



Dansk Alarmkommunikation

## GENERELLE BETINGELSER FOR DALKO ALARMTRANSMISSION

### 1. GENERELT

- 1.1 Nærværende generelle betingelser for Dalko Alarmtransmission (herefter "Betingelserne") gælder mellem Dalko ApS, CVR. nr. 42404586 (herefter "Dalko") og enhver kunde (herefter "Kunden") i forhold til aftaler om alarmtransmission (herefter "Løsningen").
- 1.2 Dalko er til enhver tid berettiget til at ændre Betingelserne ved offentliggørelse af de nye betingelser på Dalko's hjemmeside, og det er altid de på tidspunktet for aftalens indgåelse gældende betingelser der finder anvendelse.
- 1.3 Betingelserne viger for eventuelle med Kunden aftalte individuelle vilkår, herunder for angivelser i tilbud fra Dalko. Betingelserne har dog altid forrang overfor Kundens eventuelle egne samhandelsbetingelser eller andre generelle betingelser.

### 2. TILBUD

- 2.1 Tilbud afgivet af Dalko er gældende i 30 dage fra tidspunktet for tilbuddets afgivelse. Tilbud er bindende i gyldighedsperioden, med mindre tilbuddet tilbagekaldes af Dalko før tid.
- 2.2 For sent accepterede tilbud betragtes som uoverensstemmende accept, og dermed et tilbud fra Kunden om at købe Varen på de anførte vilkår, som det står Dalko frit for at acceptere eller afvise.

### 3. BESKRIVELSE AF LØSNINGEN

- 3.1 Løsningen består overordnet af site management og lagring af alarmer, udførelse af manuelle eller automatiserede arbejdsgange baseret på triggerbetingelser. Tekniske ændringer kan forekomme, og den til enhver tid gældende beskrivelse vil fremgå af <https://staging.evalink.io/legal/evalink-talos-ams>. Dalko har ret til at ændre i Løsningen med mindst 12 måneders varsel til Kunden.
- 3.2 Kunden har ansvaret for at sikre, at Løsningen opfylder Kundens behov. Dalko kan ved tvivlsspørgsmål oplyse nærmere om Løsningens egenskaber.
- 3.3 Kunden erklærer sig indforstået med, at Kundens brug af Løsningen forudsætter at Kunden er en professionel aktør indenfor alarm- og sikkerhedsbranchen, og at Kunden til enhver tid selv har ansvaret for at overholde de for sin virksomhed relevante lovkrav og normer.

### 4. KONTO OG SLUTKUNDER

- 4.1 For at anvende Løsningen, bliver kunden tildelt adgang til montørplatformen Evalink (herefter EL), og kunden skal anvende denne til at tilgå løsningen.
- 4.2 Kunden skal via EL registrere og administrere sine egne kunder som ønskes omfattet af Løsningen (herefter "Slutkunderne").
- 4.3 Dalko har ingen aftaler eller anden kontraktlig relation med Slutkunderne. Kunden har selv ansvaret for at indgå aftaler med Slutkunderne, og er i enhver henseende ansvarlig for Slutkundernes brug af Løsningen samt for Løsningens egnethed for Slutkunderne.



Dansk Alarmkommunikation

- 4.4 Kunden skal via EL registrere og administrere sine egne montører / installatører.
- 4.5 Kunden kan have en række valgmuligheder på EL, og Kunden er selv ansvarlig for sine valg og indstillinger på EL og konsekvenserne for deres samspil med Elementerne.
- 4.6 Kunden har ansvaret for at hemmeligholde brugernavn og kode til EL, og må ikke udlevere dette til uvedkommende eller på anden vis give tredjemand adgang til EL. Kunden har ansvaret for enhver aktivitet på EL der foretages ved brug af Kundens login.
- 4.7 Såfremt Kunden bliver bekendt med uautoriseret adgang til EL, skal Kunden straks give Dalko skriftlig besked.
- 4.8 Kunden opnår alene en brugsret til Løsningen og EL på de i Betingelserne anførte vilkår, og opnår således ingen form for ejerskab over de bagvedliggende løsninger, designs, kildekode, ophavsret, varemærker eller andre immaterielle rettigheder mv.

## **5. ELEMENTER**

- 5.1 Brugen af Løsningen forudsætter at Kunden eller Slutkunderne råder over de relevante tredjepartsdele og tjenesteydelser, som Løsningen skal fungere i samspil med, herunder f.eks. alarmudstyr (sensorer, kameraer osv.), sendere, netværksadgang, strømforsyning mv. (herefter "Elementerne")
- 5.2 Kunden har alene ansvaret for at have de fornødne Elementer til rådighed, samt for Elementernes egnethed til brug i forbindelse med Løsningen. Enhver udvælgelse, drift og vedligeholdelse af Elementerne samt betaling herfor er alene Kundens ansvar og er Dalko uvedkommende.
- 5.3 Kunden er indforstået med, at Dalko ikke vil kunne levere Løsningen korrekt, hvis ikke alle Elementerne er til stede, og at dette ikke fritager Kunden fra at leve op til sin del af aftalen.

## **6. OPETID**

- 6.1 Dalko bestræber sig på at Løsningen skal være tilgængelig uforstyrret døgnet rundt, året rundt.
- 6.2 Dalko bestræber sig i den forbindelse på, at have en månedlig opetid på mindst 99,95 %.
- 6.3 Dalko skal give Kunden mindst 60 dages varsel såfremt der forventes væsentlige forringelser i den forventede opetid.

## **7. UNDERLEVERANDØRER**

- 7.1 Dalko er berettiget til at anvende underleverandører til at levere Løsningen til Kunden, idet Dalko dog forbliver eneansvarlig for Løsningens korrekte levering til Kunden.

## **8. TRÆNING, SUPPORT MV.**

- 8.1 I forbindelse med indgåelsen af denne kontrakt leverer DALKO op til 3 timers introduktion i brugen af EL. Det er muligt at tilkøbe yderligere træning, support og lignende i brugen af EL hos DALKO efter nærmere aftale. Dalko tilbyder ingen træning, support mv. direkte til Slutkunderne.



Dansk Alarmkommunikation

## **9. SIKKERHED**

- 9.1 Dalko overholder gældende sikkerhedsnormer, og tilstræber altid den bedst mulige sikkerhed.
- 9.2 Kundens oplysninger vil blive behandlet fortroligt og i henhold til gældende GDPR lovgivning, og Dalko vil alene behandle oplysningerne i Løsningen for at vedligeholde Løsningen og servicere Kunden, eller i det omfang bindende retslige regler pålægger Dalko at gøre det.

## **10. PRISER OG BETALING**

- 10.1 Dalko opkræver månedlig betaling ud fra antallet af Slutkunder oprettet i EL.
- 10.2 Prisen fremgår af aftalen med Kunden, og kan af Dalko forhøjes med 60 dages skriftligt varsel.
- 10.3 Betaling skal ske indenfor den på fakturaen angivne betalingsfrist, til den i fakturaen oplyste konto.
- 10.4 Alle priser er ekskl. moms, men inkl. eventuelle øvrige skatter og afgifter.
- 10.5 Prisoplysninger om Varen i markedsføringsmateriale, prislister eller Dalkos hjemmeside er alene vejledende, idet de gældende priser vil fremgå af tilbuddet til Kunden.
- 10.6 Ved forsinket betaling påløber 2 % pr. påbegyndt måned i renter til betaling sker. Indbetalinger afskrives forlods på renter og omkostninger.
- 10.7 Ved forsinket betaling har Dalko tillige ret til at holde sine ydelser tilbage overfor Kunden, herunder også vedrørende eventuelle andre retsforhold parterne imellem.
- 10.8 Priserne reguleres årligt med udviklingen i pristallet afrundet til nærmeste krone.

## **11. FORTROLIGHED**

- 11.1 Kunden og Dalko skal holde alle ikke alment kendte oplysninger de modtager fra hinanden fortrolige, med mindre andet er aftalt. Denne forpligtelse vedbliver at være i kraft i mindst 2 år efter parternes samarbejde i øvrigt er ophørt.
- 11.2 Dalko forbeholder sig retten til at offentliggøre samarbejdet med Kunden gennem pressemeddelelser og på Dalkos kommunikationsplatforme med mindre andet er aftalt skriftligt.
- 11.3 Intet af det i dette afsnit anførte medfører nogen indskrænkning af parternes rettigheder efter Lov om forretningshemmeligheder.

## **12. PRIVATLIVSPOLITIK**

- 12.1 I det omfang Dalko optræder som databehandler for Kunden, vil Dalko behandle oplysningerne i overensstemmelse med databehandleraftalen, som fremgår af Dalkos hjemmeside.



Dansk Alarmkommunikation

- 12.2 Såfremt ændringer i databeskyttelseslovgivningen medfører behov for ændringer i databehandlingsaftalen accepterer Kunden at Dalko udfører sådanne ændringer og orienterer Kunden herom ved fremsendelse af tilrettet databehandlersaftale. Såfremt Kunden ikke kan acceptere sådanne fornødne ændringer, skal Kunden opsige aftalen.
- 12.3 Kunden er eneansvarlig for lovligheden af behandlingen af personoplysninger ved brug af Løsningen, idet Dalko i den forbindelse alene er (under-)databehandler for Kunden.
- 12.4 I det omfang Dalko behandler personoplysninger om Kunden som dataansvarlig sker dette i henhold til Dalkos til enhver tid gældende persondatapolitik der fremgår af Dalko.dk.

### **13. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING**

- 13.1 Parterne er som udgangspunkt ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, dog således at Dalko under ingen omstændigheder er ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab eller avancetab.
- 13.2 Dalkos erstatningsansvar er beløbsmæssigt begrænset til et beløb svarende til 12 måneders betaling for Kundens brug af Løsningen.
- 13.3 Kunden vil friholde Dalko for ethvert krav der direkte eller indirekte måtte blive rejst mod Dalko som følge af Kundens eller Slutkundernes brug af Løsningen.
- 13.4 Alarmoverførsler i Evalink er omfattet af Sitasys forsikringsbetingelser.
- 13.5 I tilfælde af ansvarspådragende fejl i alarmoverførslen som følge af fejl på Sitasys system, repræsenterer Dalko kundens krav overfor Sitasys.
- 13.6 Erstatningskrav omfattet Sitasys forsikringsbetingelser fremgår af <https://evalink.io/en/legal/evalink-agreement>.

### **14. VARIGHED OG OPSIGELSE**

- 14.1 Aftalen gælder mellem parterne indtil den opsiges.
- 14.2 Kunden kan opsige aftalen med 30 dages varsel til udgangen af en måned.
- 14.3 Dalko kan opsige aftalen med 90 dages varsel.

### **15. FORCE MAJEURE**

- 15.1 En part er ansvarsfri såfremt opfyldelsen af partens forpligtelser er forhindret (eller såfremt opfyldelsen er urimeligt byrdefuld) på grund af en uforudset omstændighed, som parten ikke er herre over, herunder eksempelvis krig, invasion, beslaglæggelse, valutarestriktioner, civile, politiske eller militære oprør og uroligheder, infrastrukturelle afbrydelser og nedbrud, politisk magtanvendelse, arbejdskonflikt, brand, eksplosioner, ekstreme vejrforhold, epidemier eller lignende.
- 15.2 Tilsvarende gælder i tilfælde af mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes de ovenfor nævnte forhold.
- 15.3 Pengemangel er aldrig force majeure, uanset årsagen.



Dansk Alarmkommunikation

**16. LOVVALG OG VÆRNETING**

- 16.1 Dansk ret finder anvendelse på eventuelle tvister parterne imellem.
- 16.2 Tvister skal afgøres ved byretten i Aarhus som aftalt værneting i 1. instans.