DANSK ALARMKOMMUNIKATION

Vejledning i opsætning af Link Discovery

Link Discovery-servicen er udviklet for at hjælpe slutkundens IT-ansvarlige med at undgå nedetid på den primære forbindelse. Hurtig information om tab af primærforbindelse kan spare både dyr arbejdstid i IT-afdelingen og mindske risikoen for at skulle stille brandvagt. Samtidigt mindsker det risikoen for, at beredskabet kontakter kunden udenfor normal arbejdstid.

Servicen fungerer ved at informere kunden om et udfald på den primære forbindelse, samtidigt med at vi sender informationer om placeringen af ipTNA4i i kundens netværk direkte til kundens IT-ansvarlige.

For at anvende funktionen skal man først aktivere Link Discovery på ipTNA4i, derefter skal man tilføje kundens IT-kontakt(er), og til sidst skal man opsætte workflowet.

Bemærk at aktivering af workflow faktureres efter til enhver tid gældende priser.

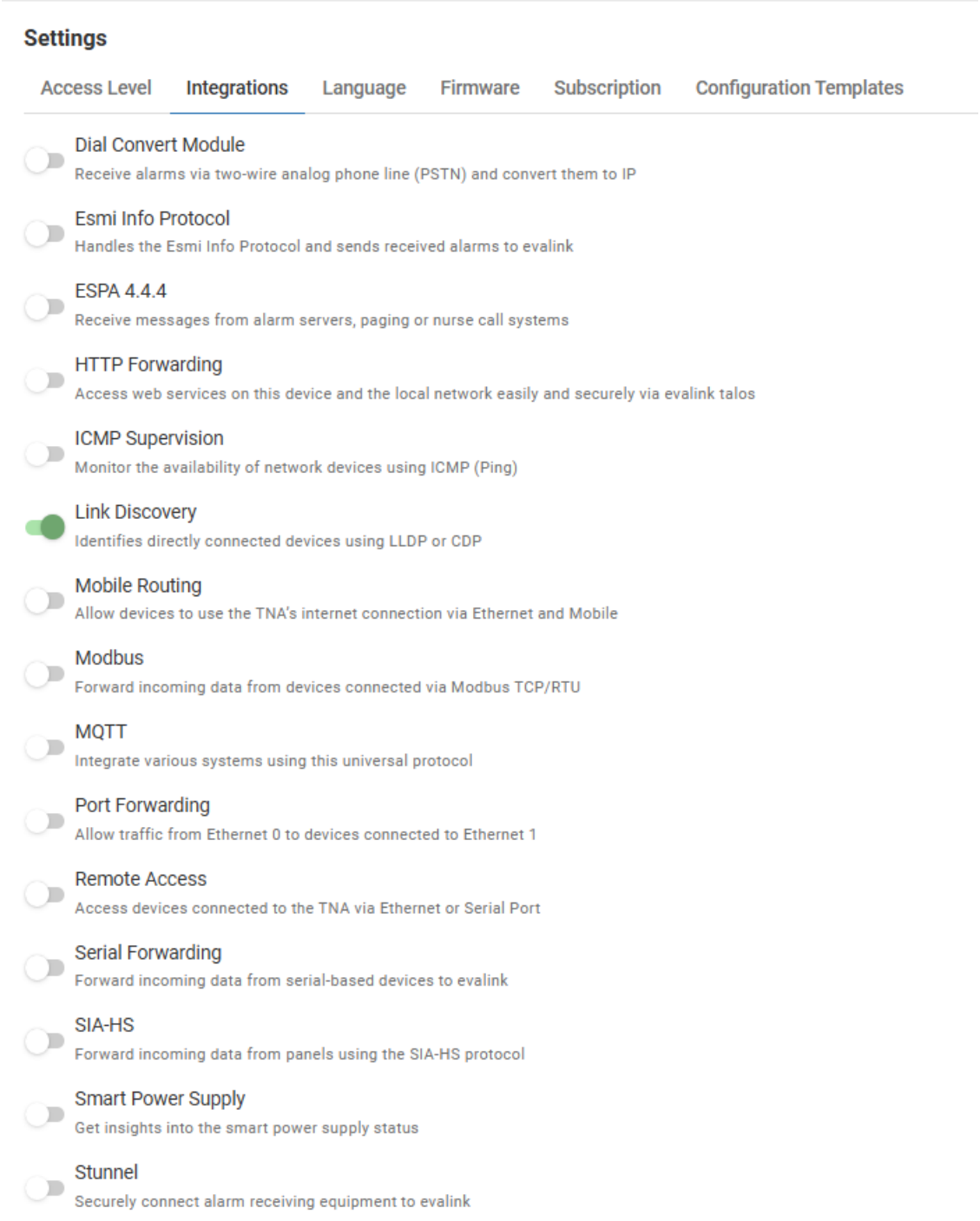
Aktivering af Link Discovery på ipTNA4i

Først skal Link Discovery aktiveres på ipTNA4i via webserveren.

Konfigurér ipTNA4i

- Log ind på evalinks installatørplatform
    - Vælg det relevante site
    - Klik på *Configure*
    - Klik på *Recievers*
    - Klik på *Webserver*
    - Log ind på Access Level 4
    - Klik på *tandhjul*
    - Klik på *Integrations*
    - Vælg vingeknappen *Link Discovery* som vist nedenfor

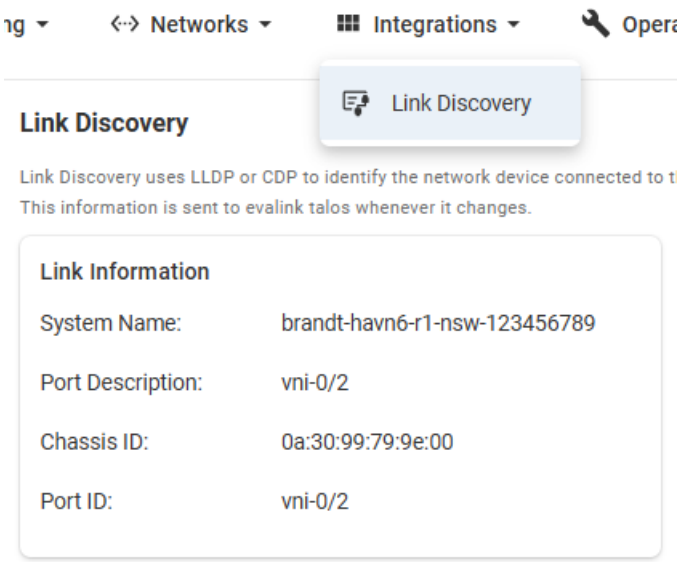
DANSK ALARMKOMMUNIKATION



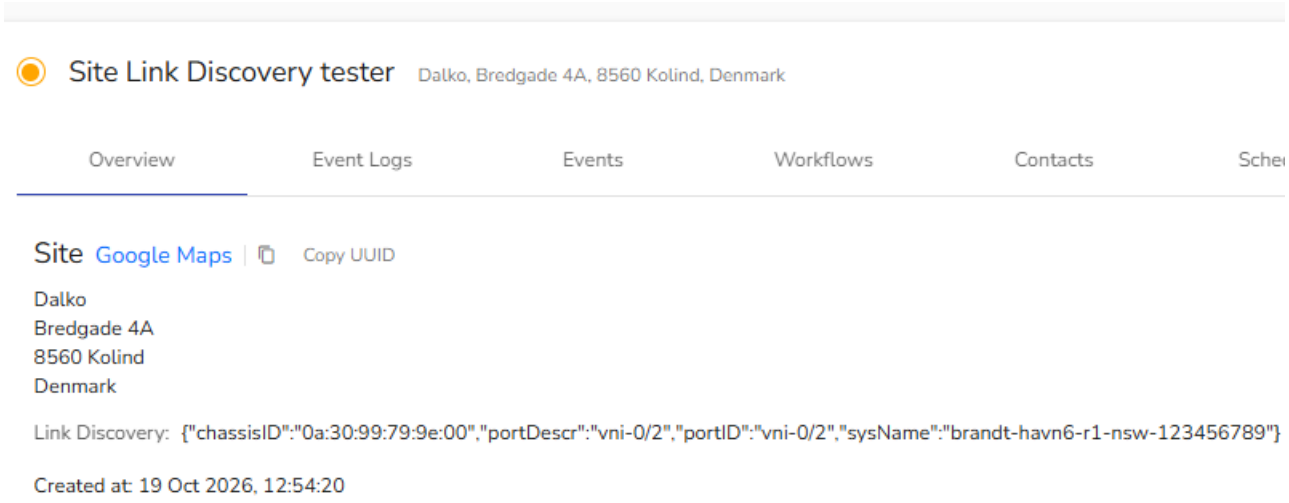
- Klik på menupunktet *integrations* i topmenuen
- Klik på *Link Discovery*

DANSK ALARMKOMMUNIKATION

Herefter vil informationer om ipTNA4is placering i netværket fremgå af Link Discovery.



De data vil nu automatisk blive overført til sitets forside, hvor de vil fremgå af et custom field som vist nedenfor.

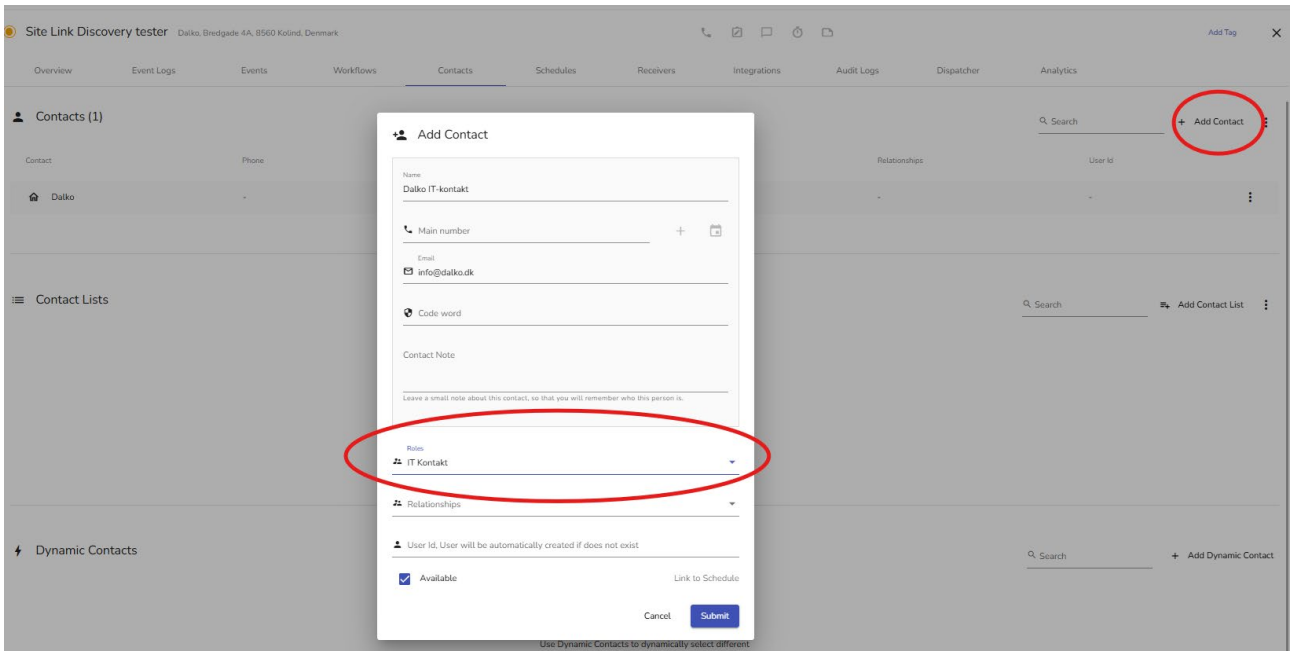


Tilføj kundens IT-kontakt(er)

Standardworkflowet sender en mail til kundens IT-kontakt(er). Hvis kunden ønsker mere end én kontakt, skal man først oprette hver kontakt for sig selv og derefter oprette en kontaktliste og tilføje kontakterne til listen.

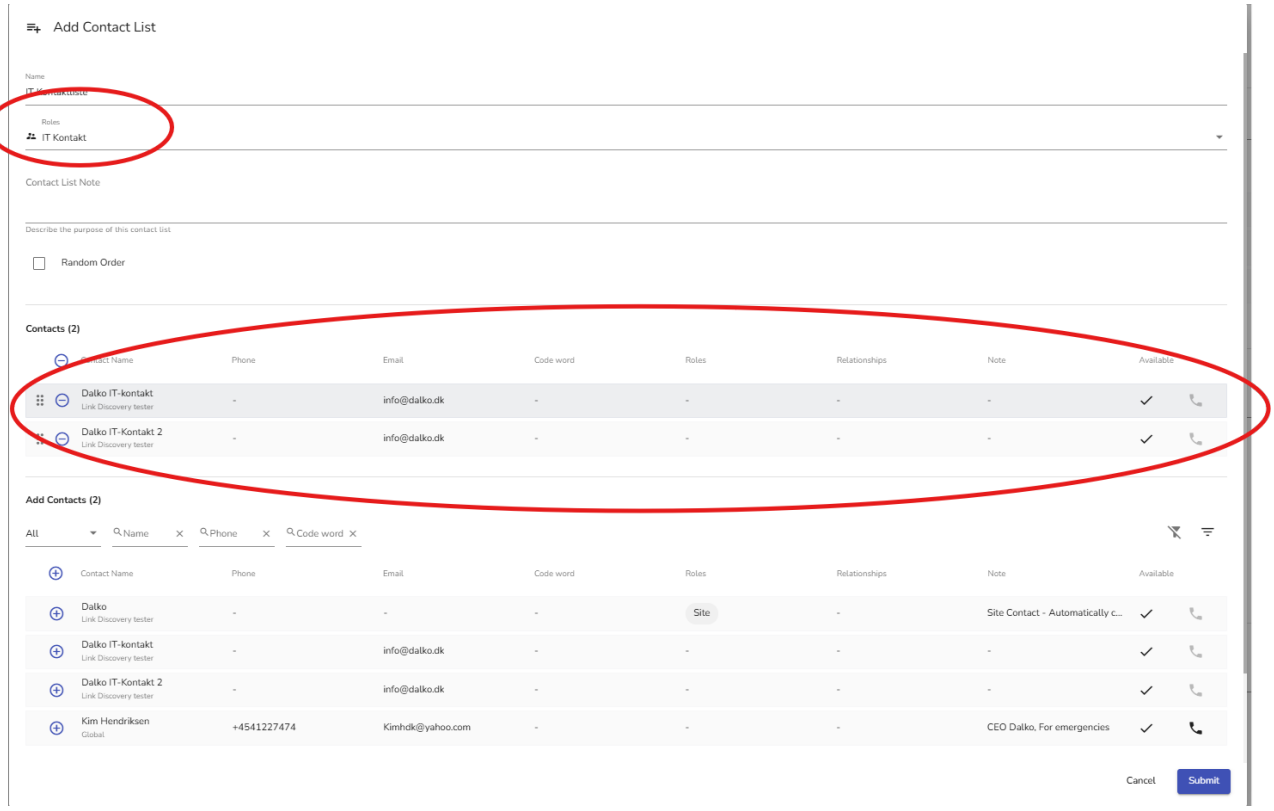
DANSK ALARMKOMMUNIKATION

- Log ind på evalinks installatørplatform
    - Vælg det relevante site
    - Klik på *Configure*
    - Klik på *Contacts*
    - Klik på *+ Add Contact*
    - Udfyld kundens navn og mailadresse
    - Klik på *Roles*
    - Vælg check boksen *IT Kontakt*
    - Klik på *Submit*



Ønsker kunden flere gentages processen. I så fald skal man *ikke* tildele individuelle kontakter rollen som IT Kontakt. Den rolle skal i stedet tildeles kontaktlisten.

- Gentag denne proces for alle kundens kontaktpersoner
- Klik på *Add Contact List*
- Navngiv kontaktlisten
- Tildel rollen *IT Kontakt*
- Klik på de blå plusikoner for hver af de ønskede kontaktpersoner
- Klik på *Submit*



Opsætning af workflow

Nu skal workflowet tilføjes til sitet, så Link Discovery-informationerne kan blive sendt til kundens IT-ansvarlige.

- Log ind på evalinks installatørplatform
    - Vælg det relevante site
    - Klik på *Configure*
    - Klik på *Workflows*
    - Klik på *Add Workflow* eller det blå plus øverst til højre
    - Klik på *Link*
    - Klik på *Email ved Eth fejl og restore Link Discovery*
    - Klik på *Create*

Nu er servicen opsat, og evalink vil sende en mail til kundens IT Kontakt 15 minutter efter den primære forbindelse er mistet. Hvis forbindelsen reetableres efter de 15

minutter, vil kundens IT Kontakt med det samme modtage en mail med information om, at forbindelsen er genetableret.

Hvis kunden ikke genetablerer forbindelsen indenfor 24 timer, vil evalink sende kunden en påmindelse per mail. Denne påmindelse vil blive afsendt en gang i døgnet i samlet 10 dage.